

# Obchodní podmínky pro nákup vstupenek

## I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky a reklamační řád (dále jen „Obchodní podmínky pro nákup“) upravují práva a povinnosti mezi pořadatelem akce (dále jen Pořadatel) a zájemcem o získání vstupenek na akci. Pořadatelem je HOZOK z.s., IČO: 17139899, se sídlem Klumparova 776/9, 500 02 Hradec Králové, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. L 14071 (dále jen „Pořadatel“).

Tyto Obchodní podmínky pro nákup tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Pořadatelem jakožto prodávajícím a kupujícím vstupenek na Akci (dále jen Kupující).

Akcí se rozumí festival Psyna, který má Pořadatel v úmyslu uspořádat na louce u Jeníkovice ve dnech 3.–5. 7. 2026. Pořadatel prodává vstupenky prostřednictvím internetových stránek <https://vstupenky.psyna.cz/> (dále jen Internetové stránky).

Kupující prohlašuje, že je seznámen se zaměřením akce a s jejím předběžným programem, jak byl zveřejněn na Internetových stránkách.

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek Pořadatele umožnit Kupujícímu a dalším osobám specifikovaným Kupujícím (dále jen Návštěvníci) účast na Akci a dodat Kupujícímu odpovídající počet vstupenek na Akci a závazek Kupujícího uhradit vstupné.

Smlouva je uzavřena zaplacením vstupného v plné výši Kupujícím.

Pořadatel se zavazuje dodat Kupujícímu počet vstupenek sjednaný ve Smlouvě bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy v elektronické podobě na emailovou adresu uvedenou Kupujícím ve formuláři, který je součástí Internetových stránek.

Pořadatel je oprávněn omezit celkový počet vstupenek na jednu objednávku či požadovat identifikaci všech Návštěvníků Akce Kupujícím při objednání vstupenek (dále jen Vstupenky na jméno). Tyto skutečnosti je Pořadatel povinen oznámit na Internetových stránkách.

Podmínil-li Pořadatel umožnění přístupu na Akci zakoupením Vstupenek na jméno, je Kupující povinen při objednání vstupenek na Internetových stránkách uvést jméno všech Návštěvníků. V takovém případě je Pořadatel povinen umožnit přístup na Akci jen osobám identifikovaným Kupujícím v objednávce, prokáží-li Pořadateli při vstupu na akci svou totožnost předložením občanského průkazu či cestovního pasu, kterým byly tyto osoby identifikovány při objednávce vstupenek.

Není-li na Internetových stránkách uvedeno, že se jedná o Vstupenky na jméno, je vstupenka přenositelná na jinou osobu bez nutnosti souhlasu Pořadatele. Kupující odpovídá za seznámení nového držitele vstupenky s těmito Obchodními podmínkami pro nákup a pravidly Akce.

## III. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k akci, na niž jsou vstupenky zakoupeny

Návštěvníci se zavazují dodržovat pravidla stanovená Pořadatelem.

Pořadatel je oprávněn jednostranně rozhodnout o změně programu Akce, termínu pořádání Akce či o zrušení Akce. Změnu termínu Akce či její zrušení oznámí Pořadatel Kupujícímu na emailovou adresu Kupujícího. Změnu programu Akce uvede Pořadatel na Internetových stránkách.

## **IV. Postup při nákupu vstupenek a platební podmínky**

Cena vstupného je uvedena na Internetových stránkách a je konečná. Pořadatel neúčtuje žádné další poplatky. Pořadatel je oprávněn cenu vstupného měnit v závislosti na prodejní vlně. Pro Kupujícího je závazná cena uvedená na Internetových stránkách v okamžiku odeslání objednávky.

Kupující je povinen uhradit vstupné bankovním převodem na účet Pořadatele, který je uveden na Internetových stránkách, do 7 dnů od objednání vstupenek, nejpozději však 7 dnů před začátkem Akce.

V případě prodlení Kupujícího s úhradou vstupného je Pořadatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

## **V. Odstoupení od smlouvy**

Kupující bere na vědomí, že předmětem smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Pořadatelem je využití volného času, přičemž plnění má být k určitému datu, a proto Kupující není, s ohledem na ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu.

## **VI. Reklamac**

Nebude-li Kupujícímu doručen počet vstupenek sjednaný ve Smlouvě do 24 hodin od úhrady vstupného v plné výši na email uvedený Kupujícím při objednávce vstupenek, je Kupující povinen tuto skutečnost reklamovat u Pořadatele emailem na adrese vstupenky@psyna.cz, a to nejpozději 7 dnů před začátkem Akce. V reklamaci je Kupující povinen uvést své jméno a příjmení a dále emailovou adresu, kterou Kupující uvedl jako doručovací při objednání vstupenek na Internetových stránkách.

Pořadatel neodpovídá za vady v doručování vstupenek, pokud je nebylo možné doručit z důvodů spočívajících na straně Kupujícího, zejména pak z důvodů, že nebude možné vstupenku Kupujícímu doručit na Kupujícím zadaný e-mail (např. přeplněná schránka, spam filtr, atp.).

Bude-li reklamac Kupujícího shledána oprávněnou (nebude-li objednaný počet vstupenek doručen Kupujícímu z důvodů na straně Pořadatele), zašle Pořadatel Kupujícímu nedodané vstupenky na emailovou adresu Kupujícího, a to nejpozději 3 dny před začátkem Akce.

Nevyřídí-li Pořadatel reklamaci Kupujícího dříve než 3 dny před začátkem Akce a Návštěvníci se z tohoto důvodu nebudou moci Akce zúčastnit, vrátí Pořadatel Kupujícímu vstupné v rozsahu, v němž se Návštěvníci nebudou moci Akce zúčastnit z důvodu nedodání vstupenek. Pořadatel je povinen vrátit vstupné na účet uvedený Kupujícím nejpozději do 30 dnů ode dne uskutečnění Akce.

Dojde-li ke změně termínu Akce z rozhodnutí Pořadatele, jsou vstupenky bez dalšího platné pro změněný termín Akce. Kupující je však v takovém případě oprávněn odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení vstupného. Toto právo je Kupující oprávněn uplatnit nejpozději 5 pracovních dnů po původním termínu Akce a pouze v případě, že vstupenka nebyla využita. Po uplynutí této lhůty právo Kupujícího zaniká.

Dojde-li ke změně termínu Akce z důvodu nezávislého na vůli Pořadatele, zejména v důsledku nepříznivého počasí, epidemie, rozhodnutí orgánu veřejné moci, zůstává vstupenka v platnosti na tento změněný termín. Kupující v takovém případě není oprávněn odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení zaplaceného vstupného.

Dojde-li k úplnému zrušení Akce rozhodnutím Pořadatele před zahájením Akce, je Kupující oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat vrácení vstupného. Kupující a Pořadatel se

mohou dohodnout, že namísto vrácení vstupného bude Kupujícímu poskytnuta vstupenka na jinou akci pořádanou Pořadatelem či jinou osobou.

Dojde-li ke zrušení Akce před jejím zahájením z důvodu nezávislého na vůli Pořadatele, zejména v důsledku nepříznivého počasí, epidemie či rozhodnutí orgánu veřejné moci, je Kupující oprávněn požadovat vrácení vstupného, nebo se s Pořadatelem dohodnout na poskytnutí vstupenky na náhradní termín Akce či na jinou akci pořádanou Pořadatelem. Právo na vrácení vstupného je Kupující oprávněn uplatnit nejpozději do 30 dnů ode dne plánovaného konání Akce. Pořadatel je povinen vrátit vstupné do 30 dnů od uplatnění tohoto práva.

Dojde-li ke zkrácení Akce po jejím zahájení z důvodu nezávislého na vůli Pořadatele, může Kupující požadovat vrácení poměrné části vstupného odpovídající podílu neuskutečněné části Akce. Toto právo je Kupující oprávněn uplatnit nejpozději do 14 dnů ode dne konání Akce.

Změna programu Akce není důvodem pro reklamaci ze strany Kupujícího a vrácení vstupného.

Vznikne-li Kupujícímu právo na vrácení vstupného, uhradí Pořadatel předmětnou částku na bankovní účet, ze kterého bylo vstupné uhrazeno.

## **VII. Mimosoudní řešení sporů**

V případě, že dojde mezi Pořadatelem Akce a zákazníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem vstupenky na Akci pořádanou Pořadatelem či v souvislosti s konáním či průběhem pořádané Akce, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou mezi tímto zákazníkem a pořadatelem, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: <http://adr.coi.cz>. Zákazník může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na internetové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **VIII. Ochrana osobních údajů**

Správce osobních údajů je Pořadatel. Pořadatel zpracovává osobní údaje Kupujícího a Návštěvníků (jméno, příjmení, adresa bydliště, emailová adresa, údaje o platbě, případně další údaje uvedené v objednávce) za účelem plnění smlouvy o prodeji vstupenek a plnění zákonných povinností. Právním základem zpracování je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Osobní údaje budou nenávratně smazány po skončení Akce, s výjimkou údajů, jejichž uchování vyžadují právní předpisy. Kupující má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)). Kontakt pro uplatnění práv: [vstupenky@psyna.cz](mailto:vstupenky@psyna.cz).

## **IX. Závěrečná ustanovení**

Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek pro nákup neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto Obchodních podmínek pro nákup, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.

Právní vztah mezi Pořadatelem a Kupujícím se řídí českým právem.